

iPASSCamp®PMP®題庫教材

PMP® 認證考試線上課程

版權所有：iPASS®

PMP®是美國專案管理學會(PMI®)發行的專案管理專業認證

PMP®、PMI®及PMBOK®的商標權屬於美國專案管理學會(PMI®)

連絡信箱：service@iPASSCamp.com

iPASS®PMP®線上課程：

標示實線底線的敘述及專有名詞是PMP®考試必考重要觀念

沒有標示底線的敘述屬於一般性的銜接觀念略讀即可

專案管理的特性

版權所有：iPASS®

連絡信箱：service@iPASSCamp.com

專案管理的特性

01. 專案管理(project management)是應用專案管理知識(project management knowledge)及技能(skills)達成專案需求(project requirements)的一系列管理行動。
02. PMP®考試採用PMI®定義的「專案管理標準」說明實施「專案管理」需要應用的「專案管理知識」以及「技能」。

03. 應用「專案管理知識」及「技能」要達成的「專案需求」包含「利害關係人」對「專案」以及各種「專案」工作提出的需要(needs)跟期望(expectations)。

構成「專案需求」的「需要」來自於記載「專案」工作必須達成及遵循的各種正式文件，例如「組織」的書面指示及作業規定、客戶的合約文書、「專案」產品的規格規範、「專案」工作需要遵循的政府法規等。

構成「專案需求」的「期望」是來自於各方「利害關係人」對「專案」工作的各種想法(various ideas)。

「利害關係人」跟「專案」之間對於各種「需要」以及「期望」可能產生各不相同的認知，「專案」需要跟「利害關係人」釐清以及確認構成「專案」工作的「需要」以及「期望」，避免依照單方面認知的「需要」以及「期望」實施「專案」工作而衍生爭議。

04. 「專案」必須跟「利害關係人」針對各種「專案」的「需要」及「期望」建立詳細描述(detail description)的共同認知(common understanding)。「共同認知」=共識(consensus)。
05. 已經建立「共同認知」並且「詳細描述」各種工作條件及工作要求的「專案」工作即是「專案」最終要達成的「專案需求」。
06. 「專案」跟「利害關係人」建立「共同認知」之前的「專案需求」屬於「專案」跟「利害關係人」各自提出的想法(ideas)，並不代表「專案」必須完成的明確工作。
- 「專案」跟「利害關係人」建立「共同認知」之後的「專案需求」則是「專案」已經承諾並且獲得「利害關係人」同意/批准必須完成的「專案」工作。

例題. 專案經理如何獲得客戶接受專案工作結果？

A. 最佳的專案成果

B. 共同認知的專案需求

A. 專案及客戶各自認知的最佳專案成果未必是對方認知的最佳專案成果。

B. 專案及客戶共同認知的專案需求代表專案及客戶共同同意的專案成果。

例題. 專案跟客戶發生合約工作爭議，專案經理原本應如何避免發生爭議？

A. 熟讀合約

B. 建立共同認知

A. 專案對合約內容的單方面認知不代表客戶對合約內容的認知。

B. 專案依照跟客戶共同認知的合約內容執行工作才能避免爭議。

07. 有效的「專案管理」是帶領「專案」成功的要素。成功的「專案」不僅要完成指定的交付成果(deliverables)同時要產生有價值(value)的結果(outcome)。

08. PMP®考試通常以達成客戶滿意(customer satisfaction)做為「專案」有「價值」的「結果」，「客戶滿意」包括符合需求(conformance to requirements)以及適合使用(fitness for use)。

例題. 專案依照利害關係人指定的規格完成新產品開發。請問如何衡量專案成功？

A. 這是一個成功的專案，因為完全符合利害關係人指定的規格。

B. 取得利害關係人的回饋。

A. 成功的專案需要產生有價值的結果而不只是符合規格。

B. 取得利害關係人回饋才能衡量專案是否達成客戶滿意。

本單元課程內容詳細說明請熟讀iPASSCamp®-PMP®全攻略

本單元PMP®考試題目題型請熟讀iPASSCamp®-PMP®題庫解析

考前請務必來信索取iPASSCamp®-PMP®考試寶典

本課程【專案管理流程】引用自「PMI®」的「A Guide To The Project Management Body Of Knowledge」簡稱「PMBOK®」。

以上各著作版權均屬各該公司、出版社、學會、著作人所有，本課程若有牴觸各該著作版權，敬請不吝告知以便修正。

本課程著作權屬原創人所有，未經書面授權請勿逕行任何違反著作權行為。

連絡人：service@ipasscamp.com