

iPASSCamp®PMP®題庫教材

PMP® 認證考試線上課程

版權所有：iPASS®

PMP®是美國專案管理學會(PMI®)發行的專案管理專業認證

PMP®、PMI®及PMBOK®的商標權屬於美國專案管理學會(PMI®)

連絡信箱：service@iPASSCamp.com

iPASS®PMP®線上課程：

標示實線底線的敘述及專有名詞是PMP®考試必考重要觀念

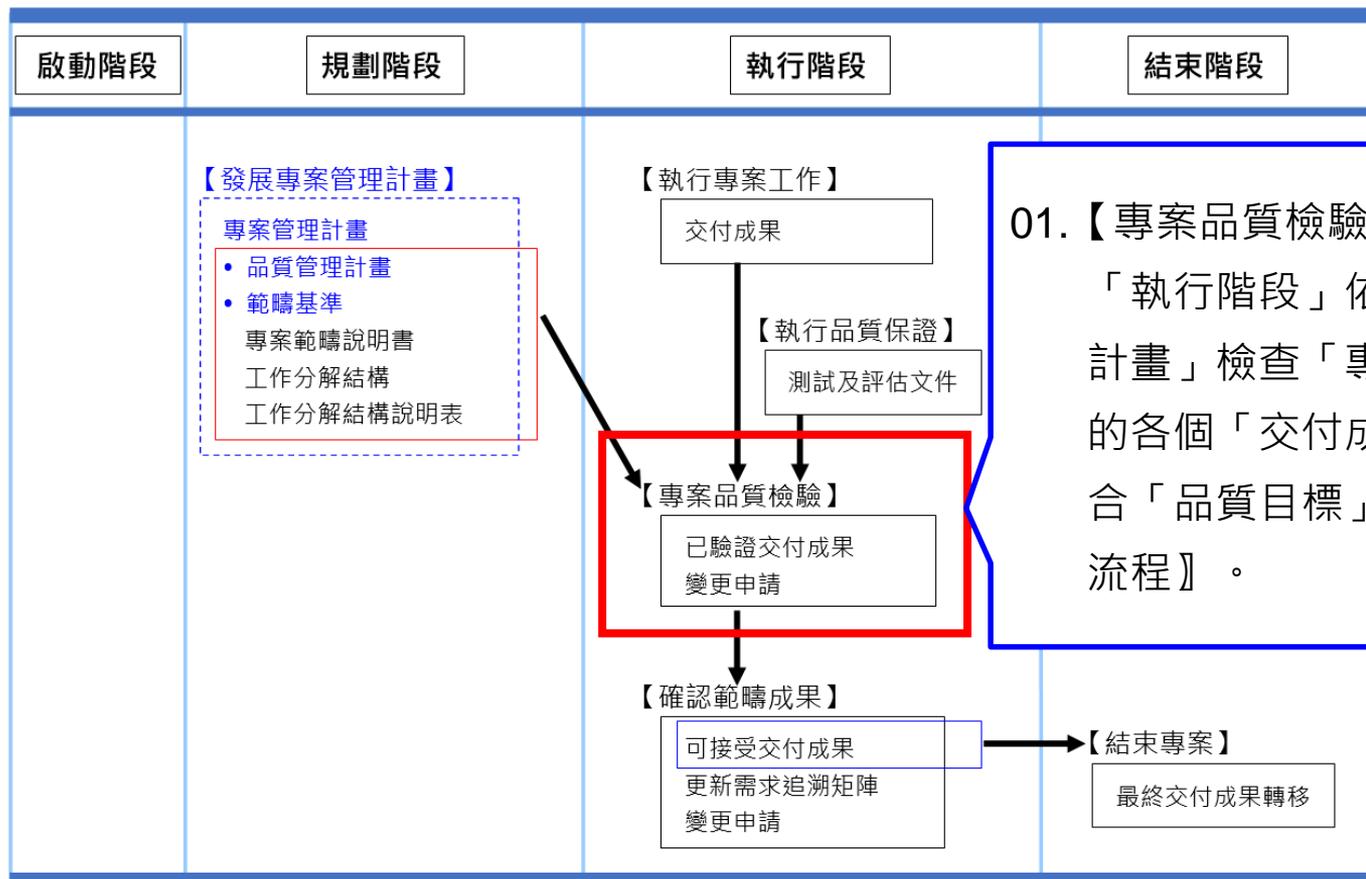
沒有標示底線的敘述屬於一般性的銜接觀念略讀即可

專案品質檢驗

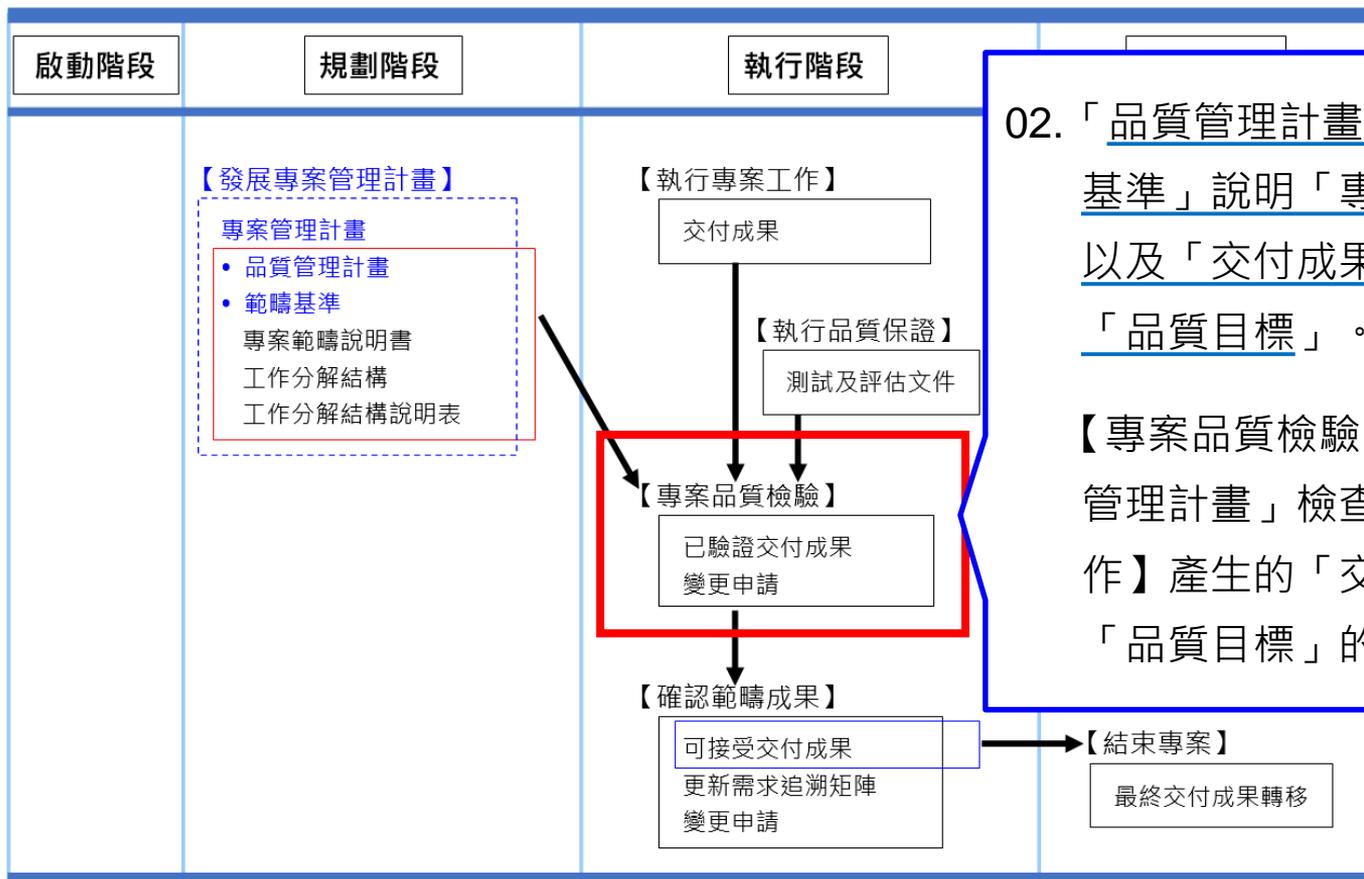
版權所有：iPASS®

連絡信箱：service@iPASSCamp.com

【專案品質檢驗】

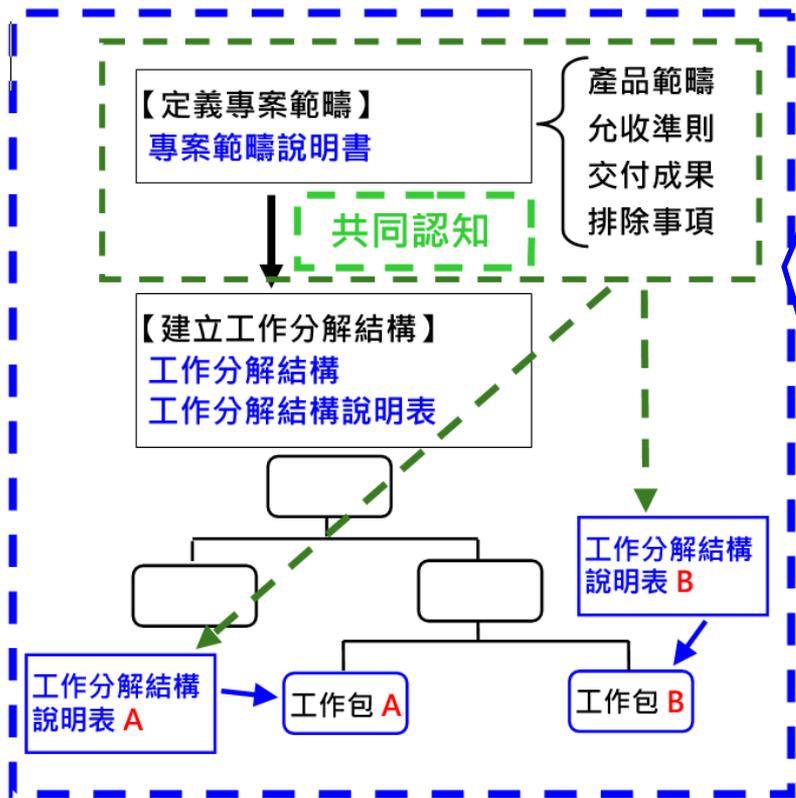


【專案品質檢驗】



02. 「品質管理計畫」依據「範疇基準」說明「專案」「產品」以及「交付成果」必須達成的「品質目標」。

【專案品質檢驗】依據「品質管理計畫」檢查【執行專案工作】產生的「交付成果」達成「品質目標」的程度。



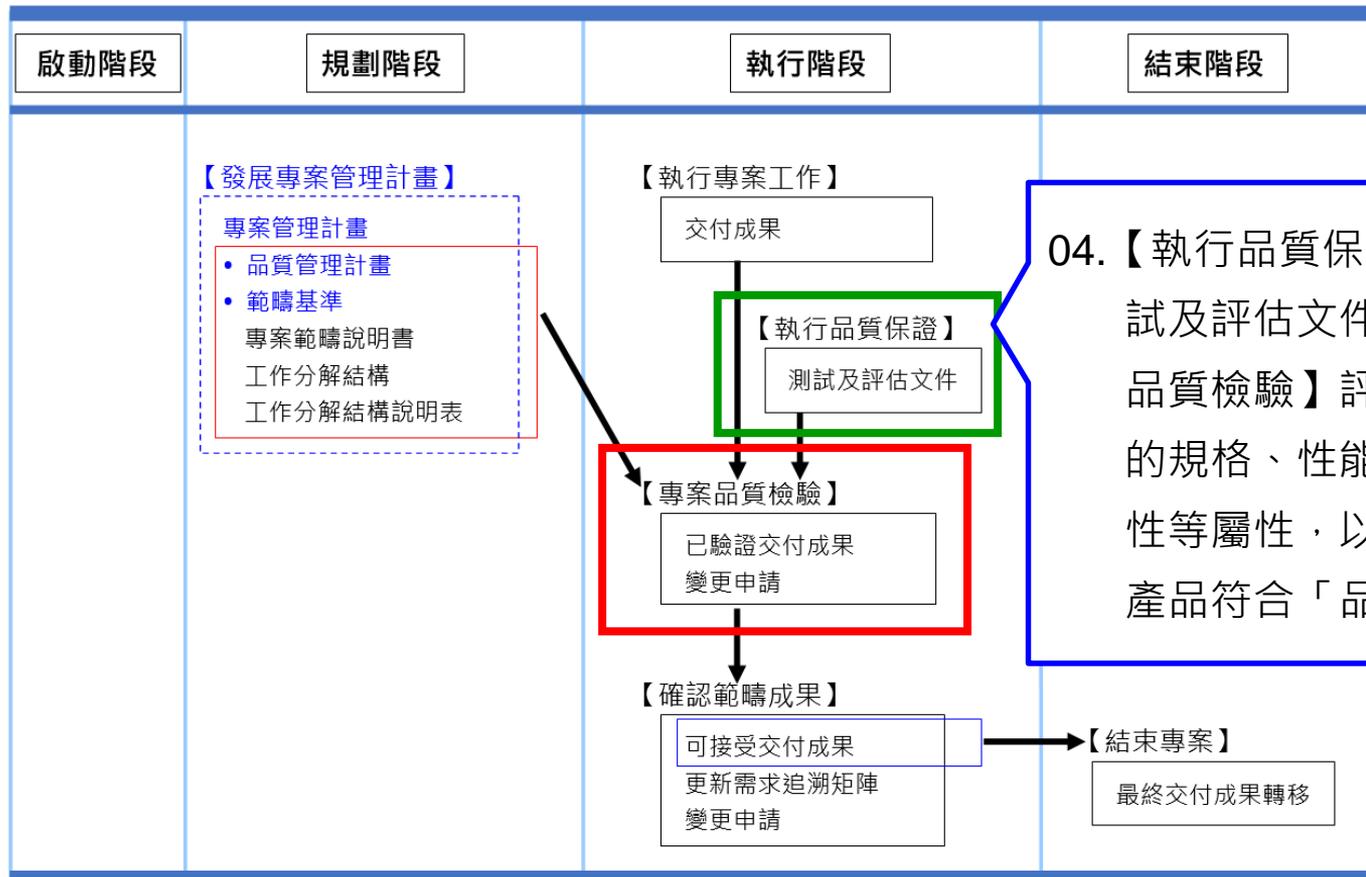
03. 「專案範疇說明書」記載「專案」跟「利害關係人」共同認知的「專案」整體「產品範疇」、「允收準則」以及「交付成果」。

「工作分解結構說明表」依據「專案範疇說明書」記載各個「工作包」「交付成果」的「產品範疇」以及「允收準則」。

「品質管理計畫」依據「專案範疇說明書」以及「工作分解結構說明表」的「產品範疇」以及「允收準則」規劃各個「工作包」「交付成果」的「品質目標」以及「品質檢驗」的方法。

【專案品質檢驗】依據「品質管理計畫」實施「品質檢驗」。

【專案品質檢驗】

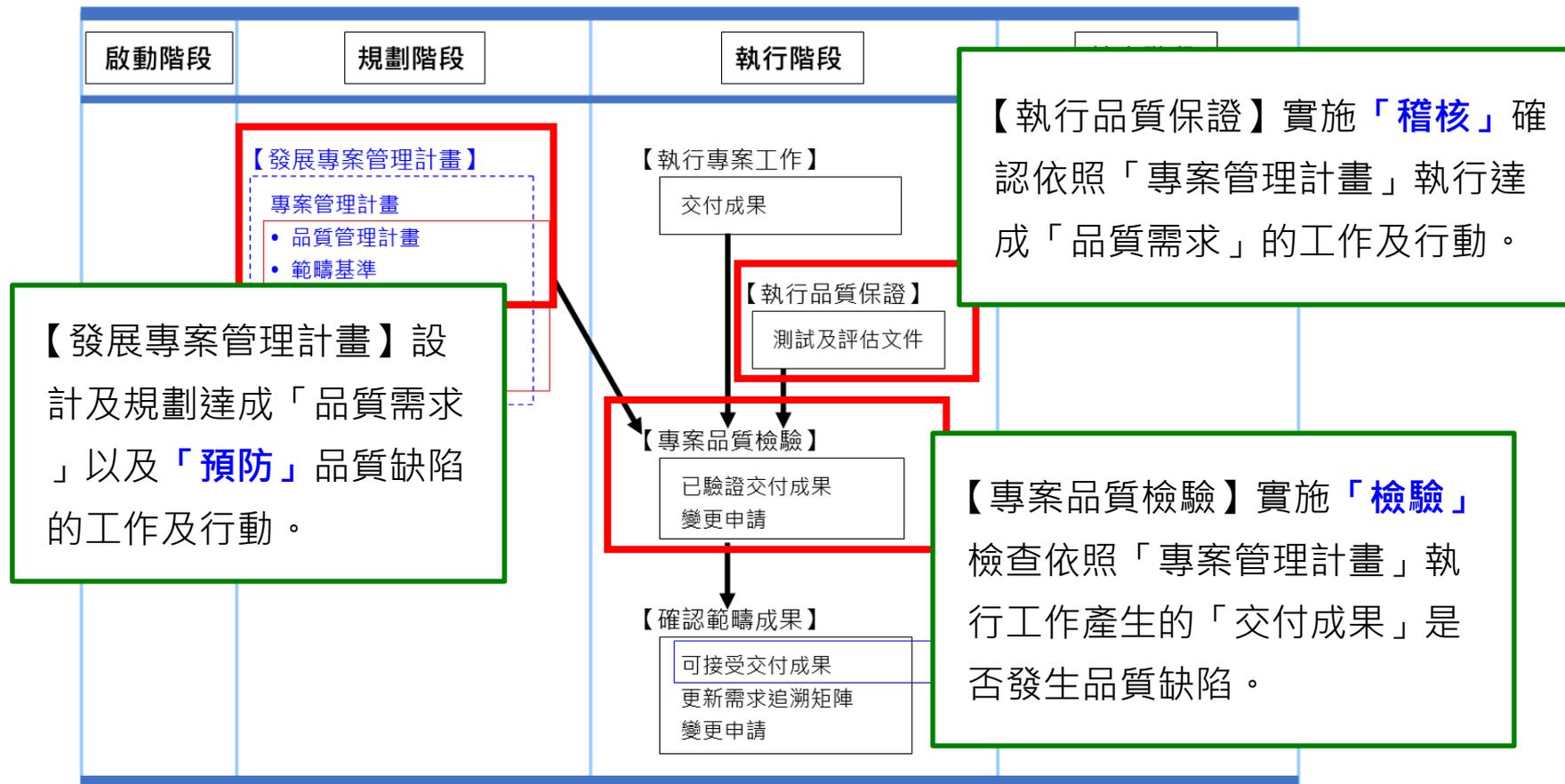


統計抽樣

01. 統計抽樣(statistical sampling)是從目標母體(population)選取部分樣本(sample)做檢驗(inspection)的方法，適用於檢查數量龐大的「交付成果」。

例如要檢查10萬個元件(目標母體)的品質水準，依照「利害關係人」同意的抽樣方法及抽樣數量例如選取100個元件實施「品質檢驗」，如果抽樣的100個元件符合品質水準代表10萬個元件(目標母體)符合「品質目標」，反之則代表10萬個元件(目標母體)不符合「品質目標」。

檢驗



例題. 專案經理發現工作產品不符合規格，請問專案經理接下來應該怎麼做？

- A. 檢驗生產流程
- B. 稽核生產流程

A. 「檢驗」是檢查交付成果或者專案產品是否發生缺陷的方法。

B. 「稽核」是檢查流程是否符合作業規定的方法。

例題. 專案經理如何避免有缺陷的產品落入客戶手中？

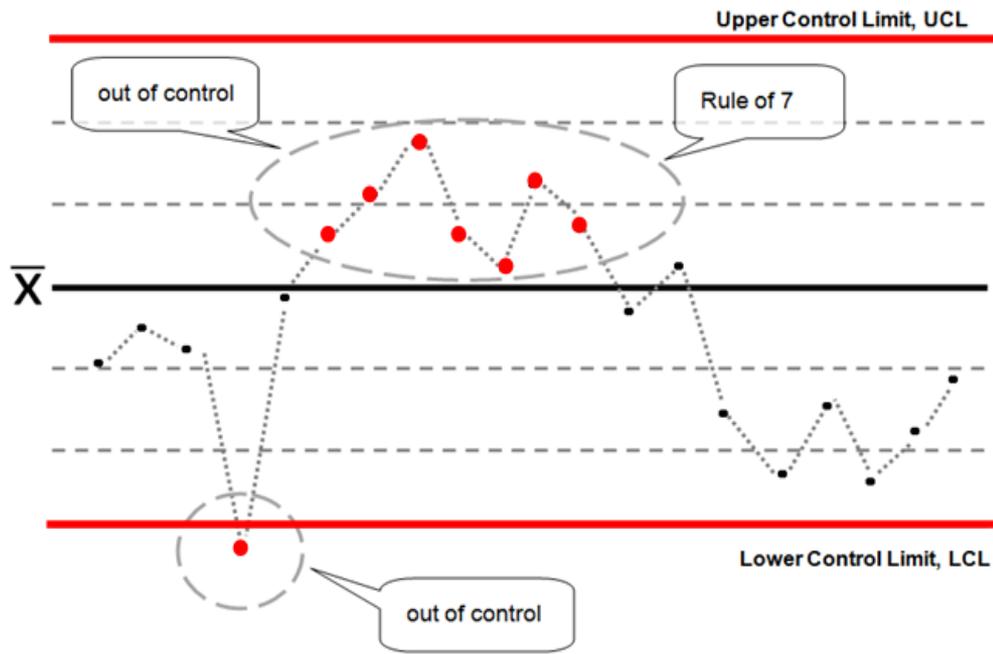
- A. 實施品質稽核
- B. 實施品質檢驗

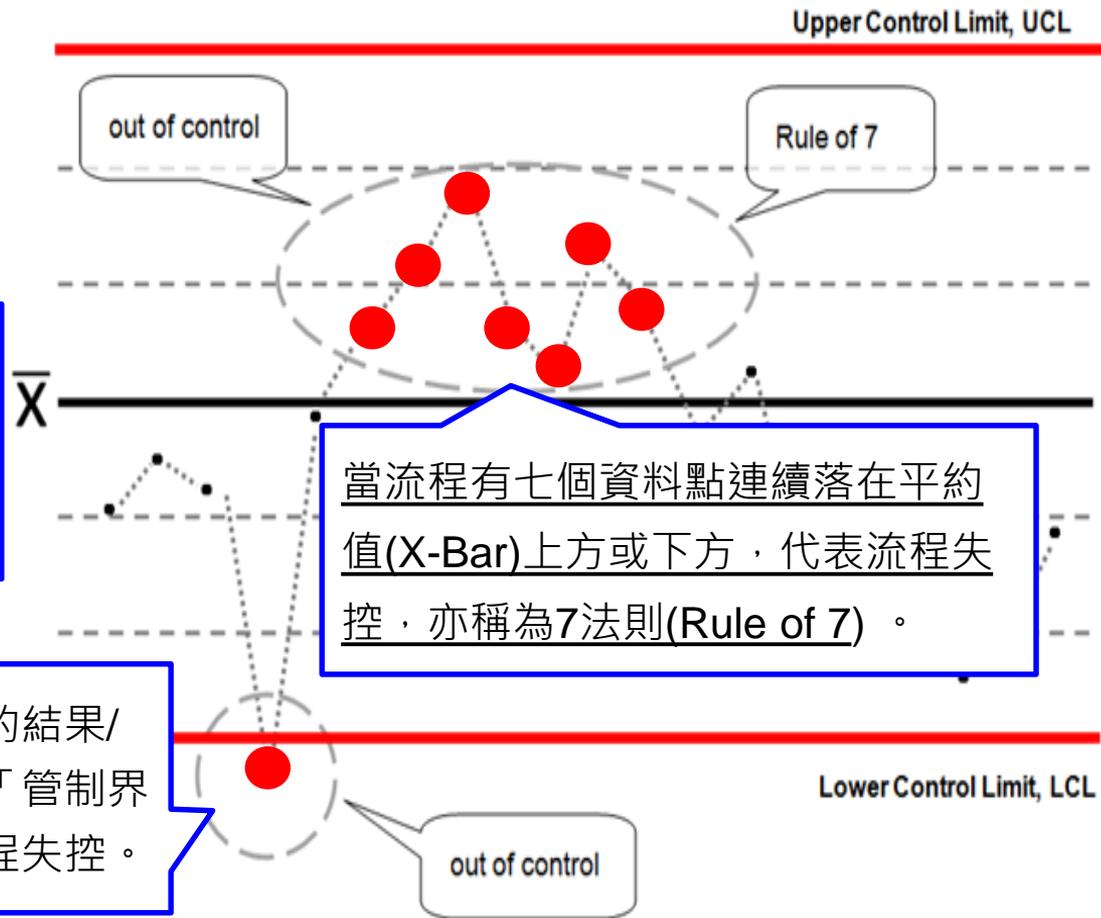
A. 「稽核」是檢查流程是否符合作業規定的方法，不是發現產品缺陷的方法。

B. 「檢驗」是檢查產品是否發生缺陷的方法，避免有缺陷的產品落入客戶手中。

管制圖

01. 管制圖(control chart)使用於監視「專案」工作的穩定(stable)程度。





Upper Control Limit, UCL

out of control

Rule of 7

\bar{X}

Lower Control Limit, LCL

out of control

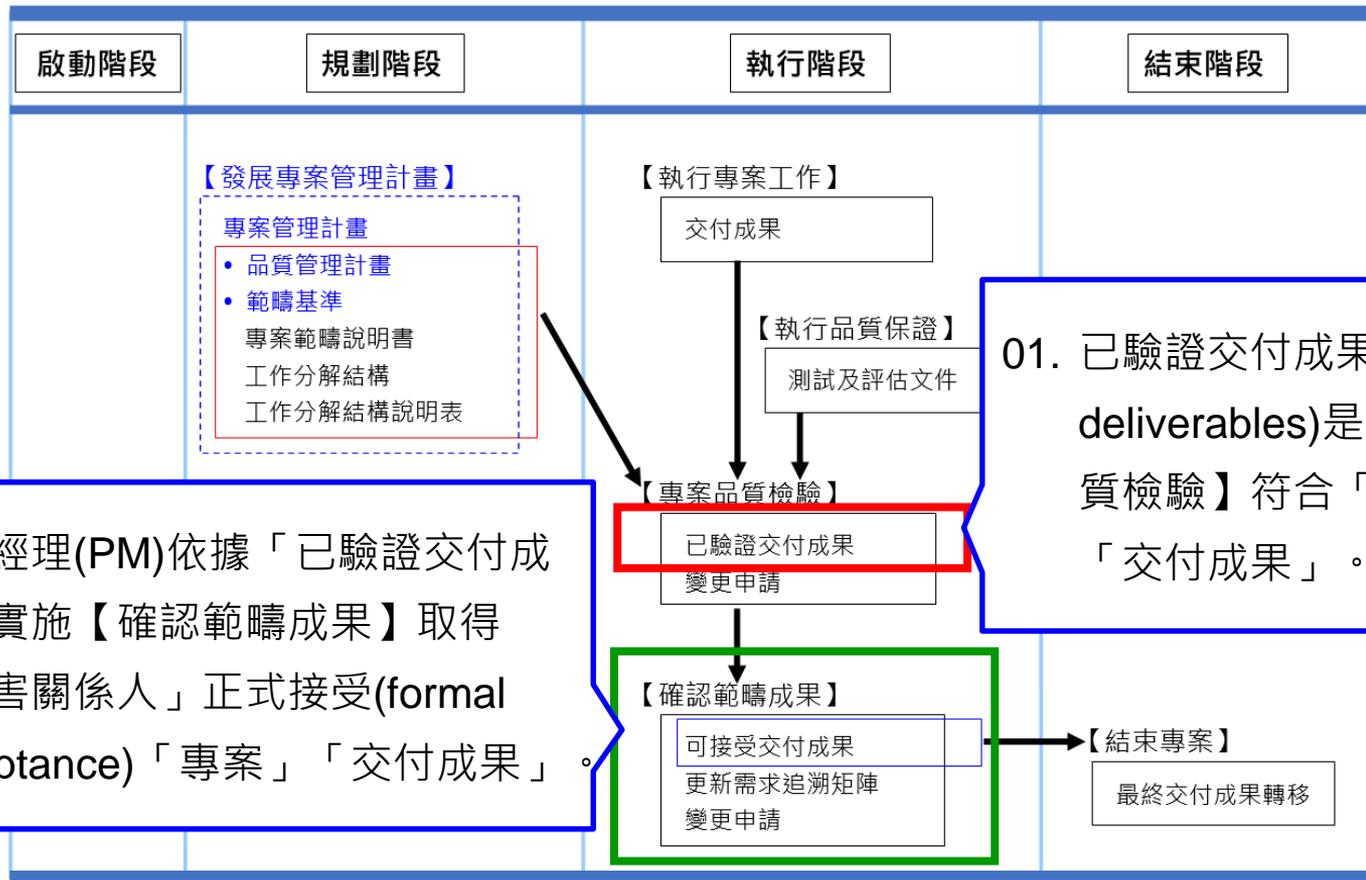
X-Bar 代表
樣本平均值
或是目標值
。

當流程有七個資料點連續落在平均
值(X-Bar)上方或下方，代表流程失
控，亦稱為7法則(Rule of 7)。

「上方管制界限」跟「下
方管制界限」之間代表
可容許的變異(variance)
。

當流程產出的結果/
資料點超出「管制界
限」代表流程失控。

已驗證交付成果



02. 專案經理(PM)依據「已驗證交付成果」實施【確認範疇成果】取得「利害關係人」正式接受(formal acceptance)「專案」「交付成果」。

本單元課程內容詳細說明請熟讀iPASSCamp®-PMP®全攻略

本單元PMP®考試題目題型請熟讀iPASSCamp®-PMP®題庫解析

考前請務必來信索取iPASSCamp®-PMP®考試寶典

本課程【專案管理流程】引用自「PMI®」的「A Guide To The Project Management Body Of Knowledge」簡稱「PMBOK®」。

以上各著作版權均屬各該公司、出版社、學會、著作人所有，本課程若有抵觸各該著作版權，敬請不吝告知以便修正。
本課程著作權屬原創人所有，未經書面授權請勿逕行任何違反著作權行為。

連絡人：service@ipasscamp.com