

iPASSCamp®PMP®題庫教材

PMP® 認證考試線上課程

版權所有：iPASS®

PMP®是美國專案管理學會(PMI®)發行的專案管理專業認證

PMP®、PMI®及PMBOK®的商標權屬於美國專案管理學會(PMI®)

連絡信箱：service@iPASSCamp.com

iPASS®PMP®線上課程：

標示實線底線的敘述及專有名詞是PMP®考試必考重要觀念

沒有標示底線的敘述屬於一般性的銜接觀念略讀即可

敏捷方法的角色

版權所有：iPASS®

連絡信箱：service@iPASSCamp.com

敏捷方法的角色

01. 「敏捷方法」在PMP®考試最主要的三個角色分別是

- (1) 產品負責人(Product Owner)、
- (2) 開發團隊(Development Team)以及
- (3) 專案經理(Project Manager)。

產品負責人

01. 產品負責人(Product Owner, PO)是執行「專案」的「組織」指派管理「專案需求」的人選。
02. 「產品負責人」代表「專案」從「利害關係人/客戶」收集以及管理「專案需求」。
03. 「產品負責人」決定「專案需求」的優先順序。
04. 「產品負責人」決定「專案需求」的驗收標準。
05. 「產品負責人」決定是否接受「專案需求」的開發結果。

開發團隊

01. 開發團隊(Development Team)是「敏捷方法」負責「規劃」以及「執行」「專案」工作的團隊。
02. 組成「開發團隊」的人數以不超過12個人為原則，一般敏捷實務主張的「開發團隊」人數是7±2人，但是一般敏捷實務並沒有硬性規範「開發團隊」的人數。
「敏捷方法」的「開發團隊」人員必須具備『互相合作、互相學習、互相支持、共同解決問題、共同制定決策、共同承擔責任』的敏捷心態(agile mindset)，如果人數過多將很難維持人員之間依照「敏捷心態」進行互動。

03. 「開發團隊」是一個跨職能/跨功能團隊(cross-functional team)，組成「開發團隊」的人員涵蓋執行「專案」工作所需要的各種技能，「開發團隊」不需要從團隊以外尋求其他人員技能的協助。

「團隊成員」或「開發人員」沒有頭銜(title)及角色(role)名稱的區別。「開發團隊」的人員以團隊(team)方式共同合作完成「專案」工作。

雖然「團隊成員」都有各自的專業，但是同時也在「專案」過程持續學習(continue learning)並且協助(assistance)其他「團隊成員」增強所需要的技能。「敏捷方法」優先選擇「通才型專家」組成「開發團隊」。

04. 100%全職投入「專案」工作的人員才能在「專案」過程持續累積經驗，並且將累積的經驗應用在「專案」後續的開發工作。「開發團隊」避免替換「團隊成員」，以免工作交接影響「開發團隊」的效率。

「開發團隊」替換「團隊成員」或者加入新的「團隊成員」都會導致「開發團隊」重新回到「塔克曼階梯模型」的「組建階段」及「風暴階段」。

05. 「開發團隊」是被賦權(empowered)及當責(accountability)的自我管理團隊(self-management teams)，也稱為自我組織團隊(self-organized teams)。由「開發團隊」自主決定每一個「迭代」工作階段可以執行的工作數量，由「開發團隊」自主決定「規劃」及「執行」專案工作的方式，並且由「開發團隊」負起承諾工作結果的責任。

06. 「敏捷方法」的「開發團隊」採用集中作業(colocation)的方式在同一個工作區域一起工作。「集中作業」有利於「團隊成員」即時討論及解決問題，有利於「團隊成員」互相協助、互相學習及分享知識。
07. 如果「團隊成員」分散在不同地理區域無法在同一個工作區域一起工作，應該使用虛擬工作區(virtual workspace)促進(facilitate)分散在不同地理區域的「團隊成員」即時互動，並且鼓勵分散在不同地理區域的「團隊成員」定期見面以便建立信任關係。

專案經理

01. 專案經理(PM)的角色(role)在各種不同的「敏捷方法論」可能稱為Scrum Master 或專案領導人(project leader)或團隊教練(team coach)。
02. 「預測式專案」的專案經理(PM)主要負責「專案」的「管理及控制」，確保「專案團隊」只能依照事先獲得批准的「專案計畫」執行工作。
「敏捷式專案」的專案經理(PM)主要負責指引(guide)/教練(coach)/教導(mentor)
「開發團隊」依照「敏捷方法」的步驟、方法以及正確的「敏捷心態」實施「專案」的產品開發工作。

03. 「敏捷式專案」的專案經理(PM)擔任僕人式領導人(servant leader)為「產品負責人」提供以下服務：

- (1) 引導「產品負責人」使用「敏捷方法」管理「專案需求」，例如引導不熟悉「敏捷方法」的「產品負責人」建立及維護產品待辦清單(product backlog)的方法。
- (2) 在「產品負責人」跟「開發團隊」之間擔任溝通協調的角色。

04. 「敏捷式專案」的專案經理(PM)擔任僕人式領導人(servant leader)為「開發團隊」提供以下服務：

- (1) 協助「開發團隊」排除影響工作的障礙(impediment)。例如設法減少不必要的文書工作數量或者設法減少功能經理指派人員從事專案以外的工作。
- (2) 促進「團隊成員」之間的互相協助、互相學習以及知識分享。
- (3) 指引「敏捷開發團隊」人員做決策的方式，但不是代替「開發團隊」做出決策。
- (4) 確保「開發團隊」依照「敏捷方法」「規劃」、「執行」以及回顧(retrospectives)「專案」工作。

05. 「敏捷式專案」的專案經理(PM)擔任僕人式領導人(servant leader)為「組織」提供以下服務：

- (1) 協助「組織」的「管理階層」及「利害關係人」了解如何應用「敏捷方法」以及呈現「敏捷方法」為「組織」帶來的利益。
- (2) 協助「組織」從「預測方法」的「專案管理」過渡到「敏捷方法」的「專案管理」。

本單元課程內容詳細說明請熟讀iPASSCamp®-PMP®全攻略

本單元PMP®考試題目題型請熟讀iPASSCamp®-PMP®題庫解析

考前請務必來信索取iPASSCamp®-PMP®考試寶典

本課程【專案管理流程】引用自「PMI®」的「A Guide To The Project Management Body Of Knowledge」簡稱「PMBOK®」。

以上各著作版權均屬各該公司、出版社、學會、著作人所有，本課程若有抵觸各該著作版權，敬請不吝告知以便修正。
本課程著作權屬原創人所有，未經書面授權請勿逕行任何違反著作權行為。

連絡人：service@ipasscamp.com